

**Семинар**

**2012**

**Моделирование  
и оптимизация  
бизнес-процессов**

9-10 февраля 2012

## 1. ЦЕЛИ СЕМИНАРА

9-10 февраля 2012 года, в Киеве, IDEAS GROUP проведет двухдневный семинар «Моделирование и оптимизация бизнес-процессов».

Цели данного семинара включают:

- » изучение современных подходов к моделированию и построению бизнес-процессов в специализированных программных средствах;
- » ознакомление с лучшей практикой организации бизнес-процессов на примерах ведущих компаний в различных отраслях;
- » изучение подходов к оптимизации бизнес-процессов в специализированных программных средствах: как оптимизировать численность персонала и ресурсов, как провести реинжиниринг бизнес-процессов с целью оптимизации;
- » получение навыков моделирования и оптимизации бизнес-процессов в специализированных программных средствах на практических примерах.

Среди рассматриваемых на семинаре примеров – оптимизация бизнес-процессов продаж, обслуживания клиентов, планирования и прогнозирования, закупок и управления цепочками поставок, финансов.

## 2. ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ СЕМИНАРА

Семинар ориентирован на менеджмент высшего и среднего звена компаний (владельцев бизнес-процессов), а также сотрудников, напрямую взаимодействующих с топ-менеджментом по вопросам организации и оптимизации бизнес-процессов:

- » Руководители, ответственные за организацию и трансформацию бизнес-процессов, как на уровне всего бизнеса, так и отдельных процессных областей (блоки продаж, управления цепочками поставок, производства, обслуживания клиентов, финансов).
- » Специалисты подразделений, ответственных за описание, организацию и оптимизацию бизнес-процессов.

### 3. ТЕМЫ СЕМИНАРА

#### **Тема 1**

**Управление бизнес-процессами: основные подходы и лучшая практика**

Управление бизнес-процессами (BPM) становится приоритетом №1 для руководства ведущих компаний. В данной теме раскрывается роль, значение и содержание концепции управления бизнес-процессами. Анализируется опыт построения процессного управления в ведущих компаниях, проводится обзор подходов к моделированию и оптимизации бизнес-процессов, рассматриваются ведущие межотраслевые стандарты организации бизнес-процессов.

#### **Тема 2**

**Моделирование бизнес-процессов в специализированных программных средствах**

На сегодняшний день, использование специализированных программных средств является обязательным для проведения системной работы по моделированию и построению бизнес-процессов в организации. В рамках данной темы участники семинара ознакомятся с практическими аспектами моделирования бизнес-процессов в специализированных программных средствах: моделирование workflow, потоков данных, ролей участников, бизнес-правил процесса.

#### **Тема 3**

**Введение в оптимизацию бизнес-процессов**

В компаниях - лидерах рынка оптимизация бизнес-процессов является непрерывной деятельностью. В данной теме раскрываются основные этапы и инструменты оптимизации бизнес-процессов. Участники семинара на простых примерах обучаются работе с инструментарием симуляции бизнес-процессов: определению времени и стоимости выполнения задач, моделированию точек принятия решений, моделированию ресурсов.

#### **Тема 4**

**Оптимизация бизнес-процессов в специализированных программных средствах**

В данной теме участники семинара отрабатывают подходы к оптимизации бизнес-процессов в специализированных программных средствах. Раскрываются вопросы оптимизации численности персонала с учетом достижения целевых показателей по времени и стоимости выполнения бизнес-процессов. Проводится выявление и анализ «узких мест» бизнес-процессов, «cost-benefit» анализ альтернатив оптимизации процессов.

#### **Тема 5**

**Оптимизация процессов: поиск неоптимальности бизнес-процессов**

В рамках данной темы изучаются основные подходы и принципы оптимизации процессов, систематизируются типы неоптимальностей бизнес-процессов. Проводится анализ различных сценариев реинжиниринга бизнес-процессов с целью оптимизации. Систематизируются принципы выбора оптимальных вариантов построения бизнес-процессов.

#### 4. РАСПИСАНИЕ СЕМИНАРА

09 февраля 2012 года

10:00 – 10:30	Регистрация участников семинара. Утренний кофе
10:30 – 12:10	<b>Семинарское занятие. Тема 1</b>
12:10 – 12:30	Кофе-брейк
12:30 – 14:15	<b>Семинарское занятие. Тема 2 (начало)</b>
14:15 – 15:15	Обед
15:15 – 16:30	<b>Семинарское занятие. Тема 2 (продолжение)</b>
16:30 – 16:50	Кофе-брейк
16:50 – 18:10	<b>Семинарское занятие. Тема 3</b>

10 февраля 2012 года

09:45 – 10:00	Утренний кофе
10:00 – 12:00	<b>Семинарское занятие. Тема 4 (начало)</b>
12:00 – 12:20	Кофе-брейк
12:20 – 14:15	<b>Семинарское занятие. Тема 4 (продолжение)</b>
14:15 – 15:15	Обед
15:15 – 16:20	<b>Семинарское занятие. Тема 5 (начало)</b>
16:20 – 16:40	Кофе-брейк
16:40 – 17:40	<b>Семинарское занятие. Тема 5 (продолжение)</b>
17:40 – 18:10	Тестирование участников по итогам семинара

#### 5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ СЕМИНАРА

По итогам семинара участники обучатся современным подходам к моделированию и оптимизации бизнес-процессов. Полученная участниками семинара методологическая база в сочетании с рассмотренными практическими примерами позволит в дальнейшем проводить систематическую работу по улучшению бизнес-процессов и повышению операционной эффективности. Внедрение излагаемых подходов в деятельность компании позволит сокращать стоимость бизнес-процессов, повышать качество продуктов и услуг, эффективно снижать операционные затраты.

## 6. ТРЕНЕРЫ

### » Александр Ткачук

Кандидат экономических наук.

Имеет обширный опыт управления проектами на финансовом рынке и в производственном секторе.

Руководил серией проектов в сфере аудита и оптимизации бизнес-процессов, оценки рисков, масштабных проектов в сфере ИТ.

Проходил обучение и стажировался в ведущих экономических вузах: New Economic School, Economic Education and Research Consortium, Киевский национальный университет имени Тараса Шевченко.

Сертифицированный специалист в области моделирования и разработки бизнес-процессов.



### » Денис Попко

Является экспертом в области бизнес-моделирования и оптимизации бизнес-процессов.

Имеет опыт консультирования и проведения семинаров для ведущих компаний в области описания, моделирования и оптимизации бизнес-процессов, аналитической поддержки управленческих решений.

Обладает системными знаниями методологий улучшения бизнес-процессов, моделирования бизнеса и экономических систем.

Получил степень магистра в Киевском национальном университете им. Т. Шевченко. Проходил обучение и стажировался в New Economic School, Economic Education and Research Consortium.



IDEAS GROUP является специализированной консалтинговой компанией и системным интегратором в области управления бизнес-процессами.

На счету консалтинговой команды IDEAS GROUP десятки успешно реализованных проектов в области описания, моделирования и оптимизации бизнес-процессов в различных отраслях экономики.

Программы тренингов и семинаров IDEAS GROUP базируются на накопленном опыте реализации проектов по оптимизации процессов, подтвержденной успешной методологии выполнения проектов и лучших кейсах организации бизнес-процессов.