

# IDEAS Consulting



Новые горизонты  
оптимизации процессов  
для Вашего бизнеса

20 января 2012 года

**i**DEAS Consulting  
Group  
direction to knowledge®

# IDEAS Consulting: ключ к решению задач оптимизации бизнес-процессов



**Идеи и подходы**, которые приносят реальный эффект в крупных компаниях – лидерах рынка



**Совместная работа** с бизнесом над проектом обеспечивает внедрение изменений и передачу знаний и технологий



**Разумная стоимость** – Оперативное решение наиболее важных задач оптимизации бизнеса по разумной цене

# Мотивация услуг по оптимизации процессов

- ✓ Повышение операционной эффективности:  
снижение затрат, рост качества продукции/услуг
- ✓ Повышение технологичности и стандартизация  
бизнес-операций



- ✓ Повышение контролируемости  
бизнеса и минимизация  
операционных рисков

# Повышение операционной эффективности: основные вопросы



Как снизить стоимость выполнения бизнес-процессов, сохранив объем бизнеса?



Как повысить качество продукции или услуг, предоставляемых клиентам?



Как организовать эффективное взаимодействие между различными функциональными подразделениями компании?

# Повышение технологичности и стандартизация бизнеса: основные вопросы



Каким образом обеспечить быстрое внедрение изменений в бизнес-процессах компании?



Как можно повысить эффективность за счет автоматизации бизнес-процессов?



Каким образом обеспечить стандартизацию выполнения процессов во всех удаленных подразделениях?

# Сокращение операционных рисков: основные вопросы



Каким образом обеспечить контролируемость и прозрачность процессов?



Как сократить объем и долю ошибок при выполнении бизнес-процессов?



Как повысить качество принимаемых решений?

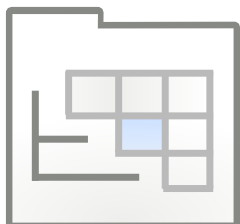
# IDEAS Consulting:

## примеры оптимизируемых процессов



### **Процессы закупок:**

снижение затрат на закупки

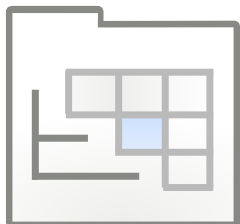


### **Управление цепочкой поставок:**

повышение точности прогнозирования спроса, оптимизация уровня запасов, сокращение сроков поставок



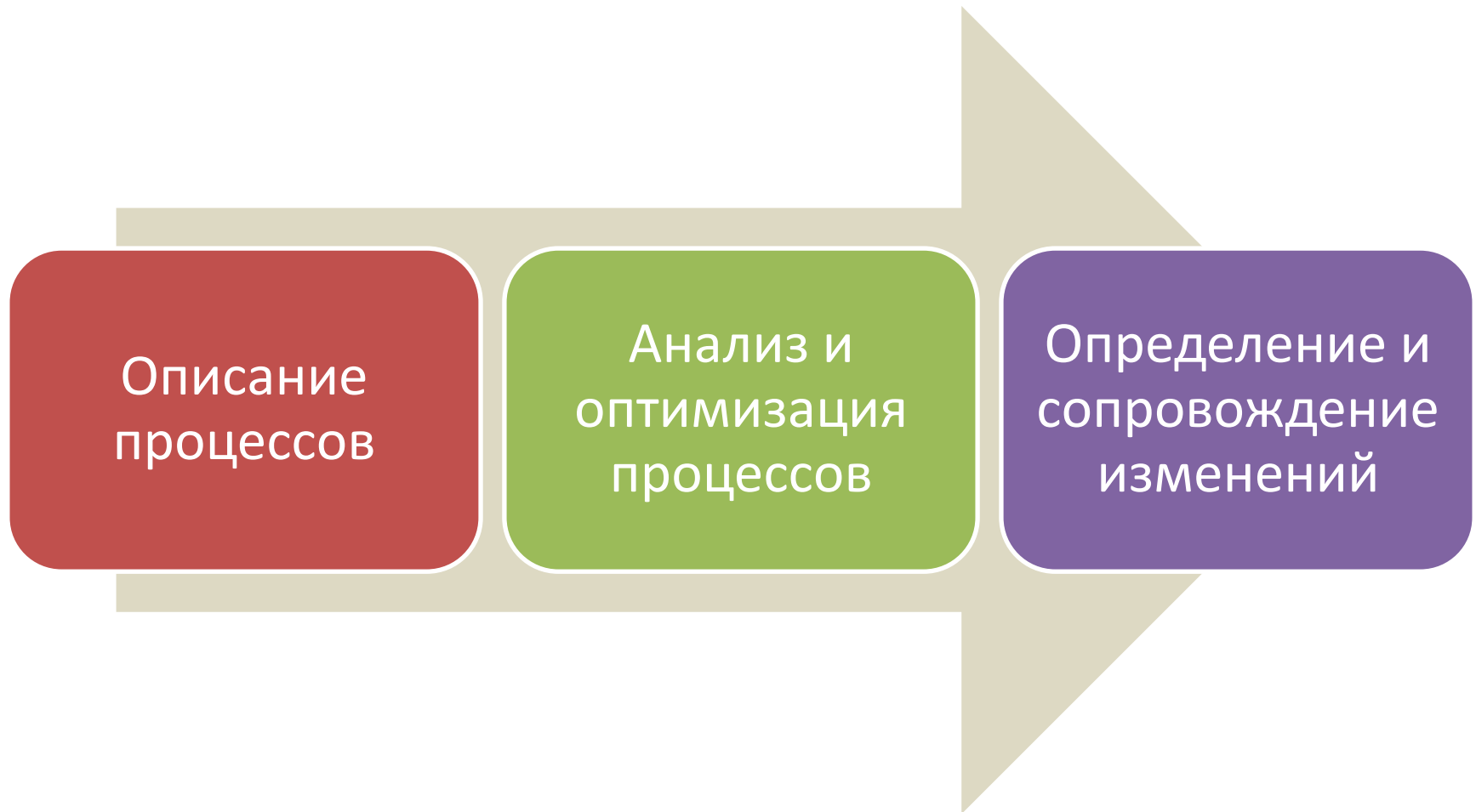
**Производство:** сокращение себестоимости продукции, эффективное производственное планирование



**Обслуживание клиентов:** повышение скорости и качества обслуживания

# IDEAS Consulting:

## ПОДХОД К ВЫПОЛНЕНИЮ ПРОЕКТОВ



# IDEAS Consulting: описание процессов



Интервью



Документы



Хронометраж

# IDEAS Consulting: описание процессов

Графические схемы

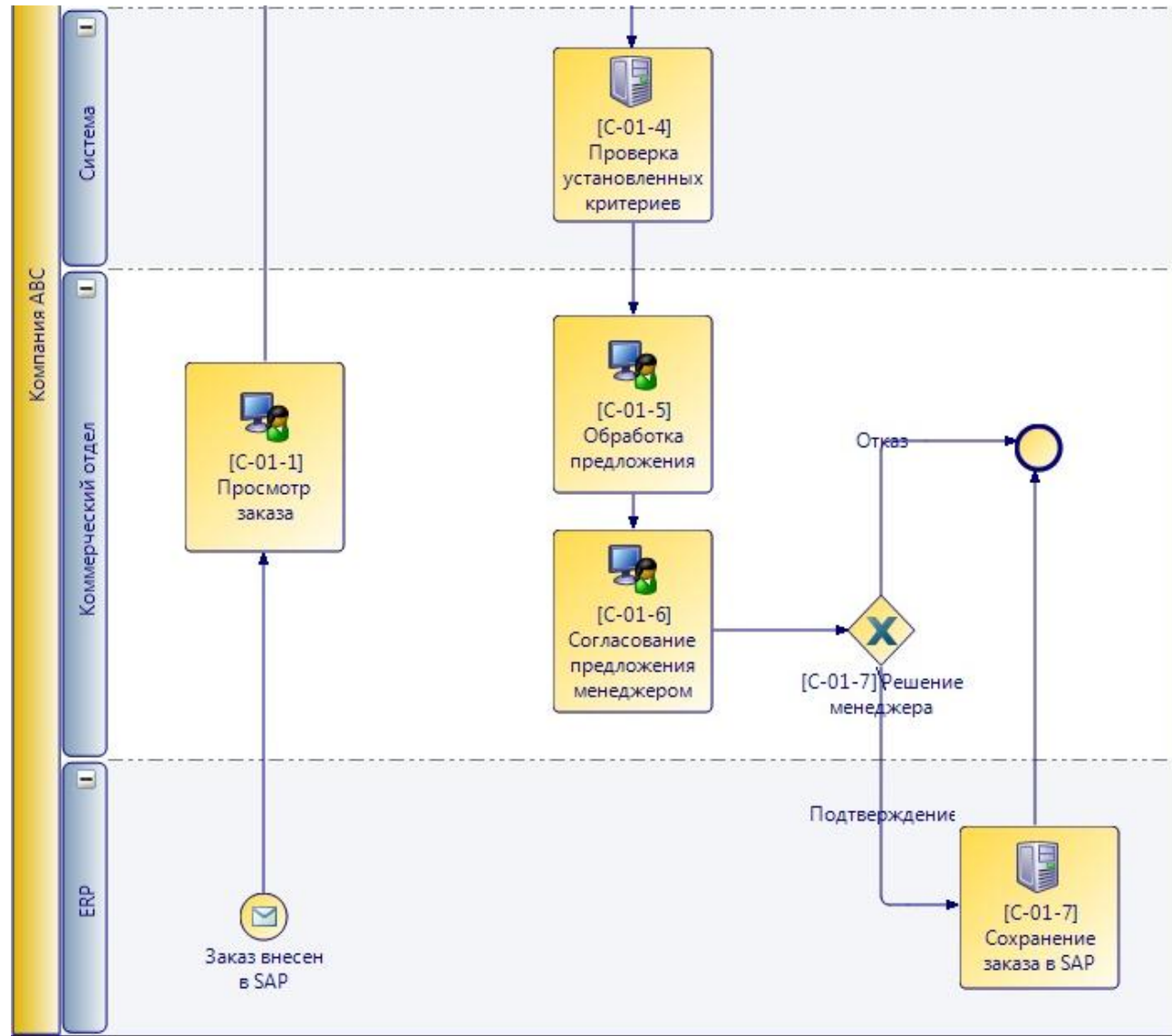
Текстовое описание

Задачи, события, условия переходов

Потоки данных и документов

Описание ролей

Время выполнения задач



# IDEAS Consulting: анализ процессов

Оценка ключевых показателей эффективности

Выявление «узких» мест

Оценка операционных рисков

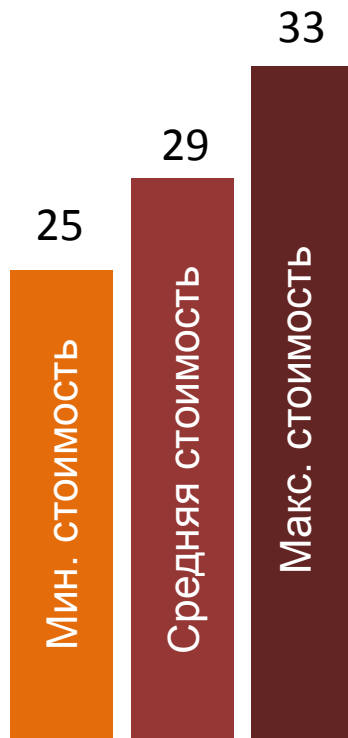
Сравнение с лучшей практикой

# IDEAS Consulting: ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

Анализ вариантов построения процессов

Выбор процессной модели «как должно быть»

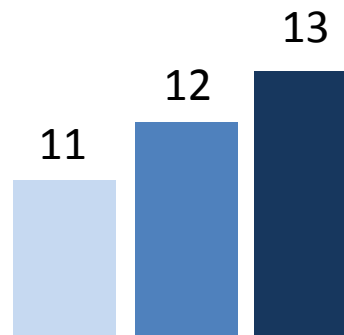
Описание процессов «как должно быть»



Процесс «как есть»



Стоимость обработки одного заказа, грн.



Процесс «как должно быть»



# IDEAS Consulting: определение изменений

Разработка документации по выполнению процессов:  
инструкции, положения, регламенты

Определение изменений  
в организационной структуре

Определение изменений  
в системе KPI и мотивации персонала

Определение изменений  
в блоке ИТ

# IDEAS Consulting: сопровождение изменений

Сопроводительные консультации

Обучение персонала

Сопровождение ИТ проектов

# IDEAS Consulting: Наши клиенты



GENERALI GARANT



УКРАЇНЬСЬКА  
СТРАХОВА ГРУПА

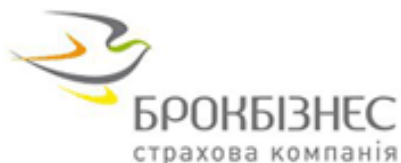
UKRAINIAN INSURANCE GROUP



СП Полтавская Газонефтяная  
Компания



Ренесанс  
Кредит



страховая компания  
УНИВЕРСАЛЬНАЯ



# Спасибо за внимание!



+380 (44) 361 85 10  
Pushkinska st. 25  
01004 Kyiv, Ukraine

**Aleksandr Tkachuk**  
+380 (67) 786 46 62  
[atkachuk@ideasgroup.com.ua](mailto:atkachuk@ideasgroup.com.ua)

**Denis Popko**  
+380 (97) 466 19 39  
[dpopko@ideasgroup.com.ua](mailto:dpopko@ideasgroup.com.ua)